



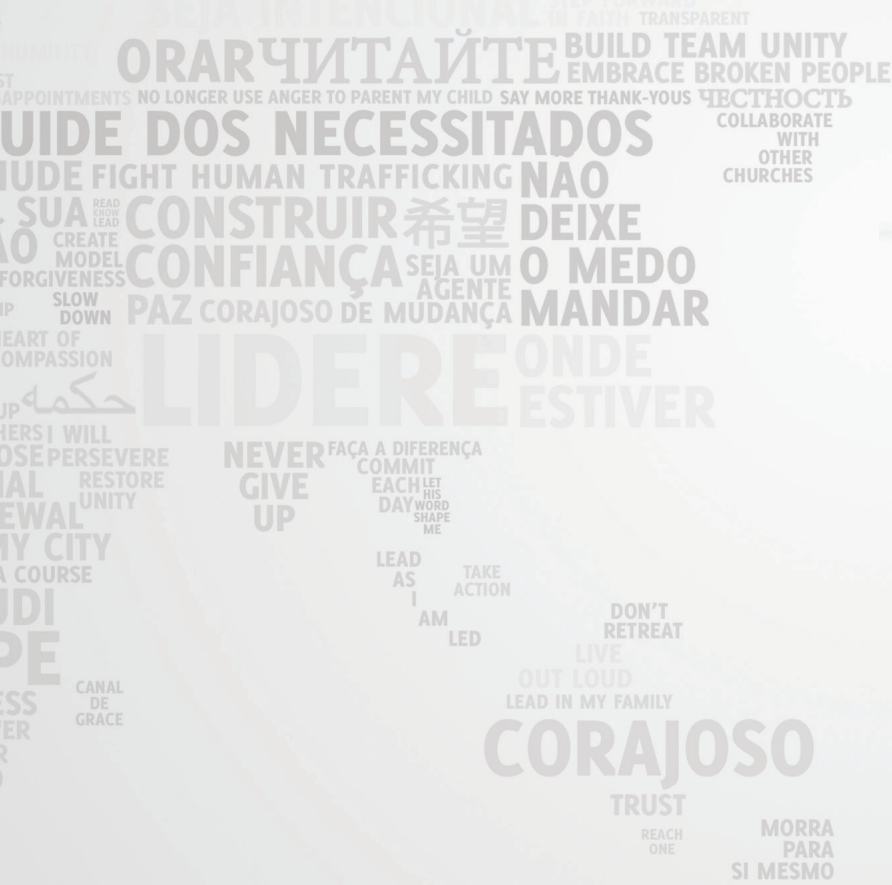
# HENRY CLOUD

PSICÓLOGO E AUTOR DE BEST SELLERS,  
COMO "LIMITES NO NAMORO"

## OS SÁBIOS, OS TOLOS E OS MAUS

### AUTENTICIDADE

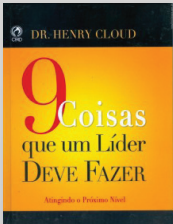
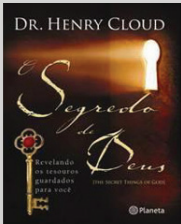
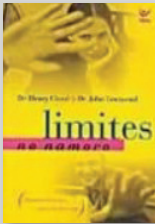
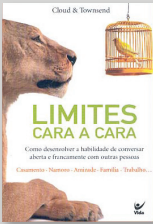
### VIVO FAÇA MAIS PERGUNTAS ESPERANZA



## ESBOÇO

- I. Aquele cara
- II. Diagnosticando o problema
- III. Três categorias de pessoas
- IV. Identificando o sábio
- V. Lidando com o sábio
- VI. Identificando o tolo
- VII. Lidando com o tolo
- VIII. Identificando o mau
- IX. Lidando com o mau
- X. Sua chamada

## RECURSOS



# HENRY CLOUD

PSICÓLOGO E AUTOR DE BEST SELLERS,  
COMO "LÍMITES NO NAMORO"

## OS SÁBIOS, OS TOLOS E OS MAUS

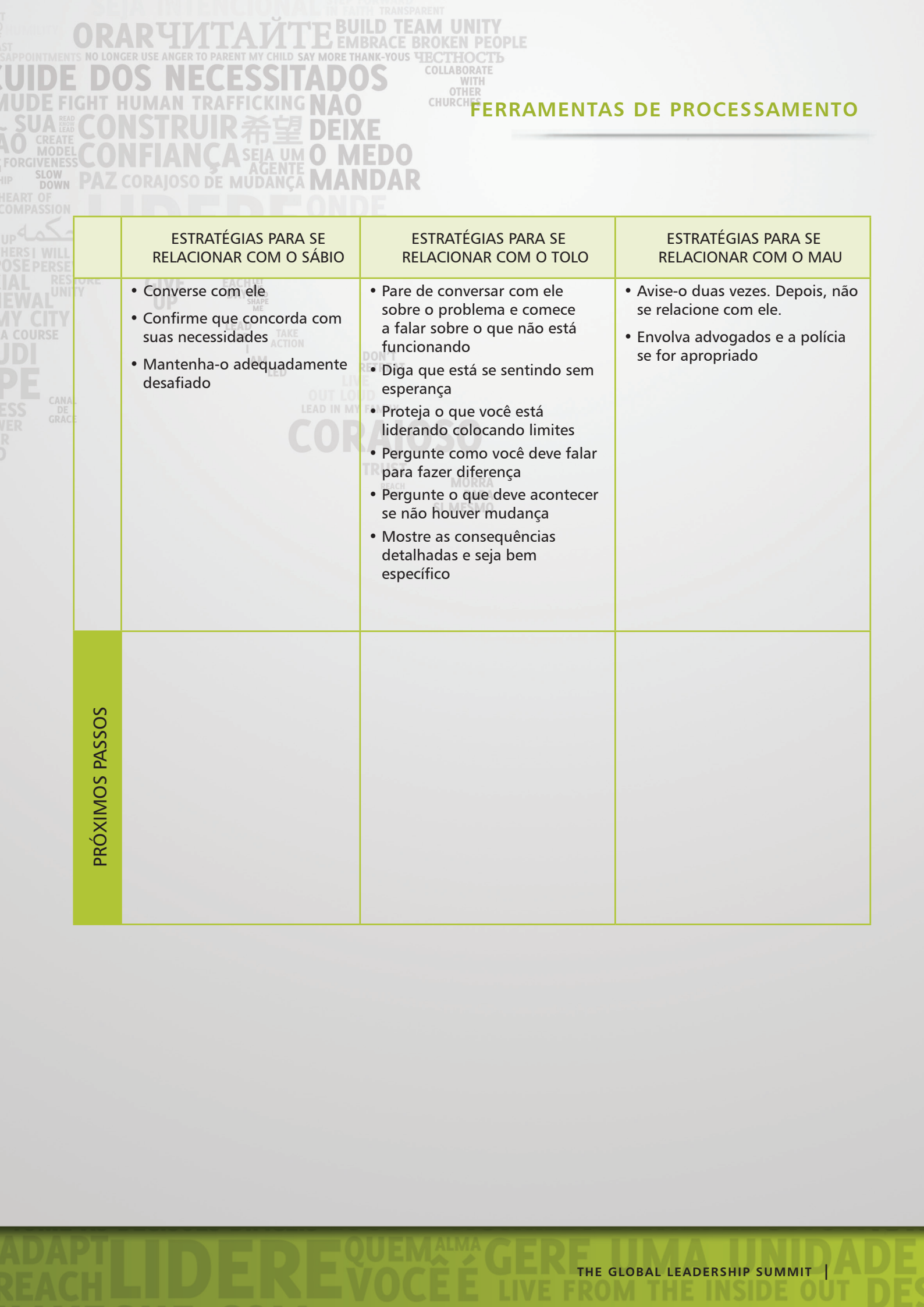
À medida que a sua liderança é afiada, nós cremos que o Espírito Santo esteja se conectando ao seu coração e falando com ele. Portanto, estas perguntas para discussão são para você usar sozinho ou com sua equipe. Nossa esperança é que estas perguntas venham a ser o ponto de partida de conversas que sejam usadas para os propósitos de Deus em fazer você e sua equipe crescer.

1. Reflexão pessoal: Anote a descoberta-chave que você fez nesta sessão.

2. Quando Dr. Henry Cloud falou, talvez pessoas específicas tenham vindo à sua mente. Talvez você tenha "aquele cara" ou "aquela mulher" no seu ministério ou organização que está bloqueando sua visão. Se for apropriado para a sua equipe, separe um tempo para discutir sobre este tipo de pessoa. Veja o quadro abaixo e discuta qual categoria você acredita que mais se encaixe com a pessoa. Depois, veja o quadro de estratégias e decida qual será o próximo passo para abordar a situação.

Se não for apropriado discutir em equipe, estude o quadro individualmente considerando "pessoas difíceis" na sua vida. Veja em qual categoria cada uma se encaixa e decida se está na hora de continuar investindo nela ou se está na hora de avisar que não irão mais conversar sobre o problema. Aproveite para anotar os próximos passos no espaço abaixo.

|         | IDENTIFICANDO O SÁBIO                                                                                                                                               | IDENTIFICANDO O TOLO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | IDENTIFICANDO O MAU                                                                                                                        |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <ul style="list-style-type: none"><li>Quando a verdade é revelada, ele muda para se adequar à realidade</li><li>Ele agradece quando você oferece feedback</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Quando a verdade é revelada, ele tenta mudar a verdade em vez de mudar</li><li>Ele acusa, tenta minimizar a importância ou mata o mensageiro</li><li>Ele externaliza a questão (ex.: nunca é culpa dele)</li><li>Ele fica com raiva</li><li>Reunião após reunião ele tenta encontrar alguém que concorde com ele</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Quando a verdade é revelada, ele ameaça destruir tudo</li><li>Impõe a dor a qualquer preço</li></ul> |
| PESSOAS |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |



## FERRAMENTAS DE PROCESSAMENTO

|                 | ESTRATÉGIAS PARA SE RELACIONAR COM O SÁBIO                                                                                                                            | ESTRATÉGIAS PARA SE RELACIONAR COM O TOLO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ESTRATÉGIAS PARA SE RELACIONAR COM O MAU                                                                                                                          |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Converse com ele</li><li>• Confirme que concorda com suas necessidades</li><li>• Mantenha-o adequadamente desafiado</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pare de conversar com ele sobre o problema e comece a falar sobre o que não está funcionando</li><li>• Diga que está se sentindo sem esperança</li><li>• Proteja o que você está liderando colocando limites</li><li>• Pergunte como você deve falar para fazer diferença</li><li>• Pergunte o que deve acontecer se não houver mudança</li><li>• Mostre as consequências detalhadas e seja bem específico</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Avise-o duas vezes. Depois, não se relacione com ele.</li><li>• Envolve advogados e a polícia se for apropriado</li></ul> |
| PRÓXIMOS PASSOS |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                   |